

Garantie

Garantieerklärung

Mit Produkten von Printation erwerben Sie qualitativ hochwertige Markenprodukte, welche Ihren höchsten Ansprüchen entsprechen. Durch unsere regelmäßigen Qualitätskontrollen gewährleisten wir diesen hohen Qualitätsstandard dauerhaft für alle unsere Printation-Produkte. Dies erlaubt uns, für alle Printation-Produkte eine Garantie von 5 Jahren ab dem Kaufdatum auszusprechen.

Sollte ein Produkt widererwarten doch mal einen Mangel aufweisen, erhalten Sie nach Wahl von alpha Manfred Wenzel GmbH & Co.KG entweder Ersatz des Produktes oder den Kaufpreis zurück.

Bitte zeigen Sie den Garantiefall mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung und unter Vorlage des Kaufbeleges schriftlich an:

alpha Manfred Wenzel GmbH & Co.KG
Kiemstraße 3 – 5, 54311 Trierweiler
E-Mail: info@printation.de Fax: 06 51 – 840 50 97

Wichtige Hinweise für den Garantiefall:

1. Voraussetzungen
 - 1.1. Chargen- und/oder Produktaufkleber dürfen nicht entfernt werden.
 - 1.2. Für den Rücktransport ist eine transportsichere Verpackung der Produkte zu gewährleisten - Transportschäden der Rücksendung sind von der Garantie ausgeschlossen.
Für Verbrauchsmaterial gilt insbesondere:
 - 1.3. Jedem Verbrauchsmaterial sind Status- und Testausdrucke mit dem Fehlerbild beizulegen. Sollte dies nicht möglich sein, ist die genaue Fehlermeldung des Gerätes mitzuteilen.
2. Kosten
Bei Eintritt des Garantiefalles während der Garantiefrist entstehen dem Garantienehmer durch die Garantieleistung keine Kosten, ausgenommen der Kosten einer etwaigen Einsendung des Produktes an alpha Manfred Wenzel GmbH & Co. KG - Diese trägt Ihrerseits keine Kosten für eine evtl. erforderlich werdende Wiederbeschaffung von im Zusammenhang mit dem Eintritt des Garantiefalles verlorengangenen Daten.
3. Von der Garantie insbesondere nicht abgedeckt sind Schäden aufgrund von höherer Gewalt, unsachgemäßem Gebrauch oder durch äußere Einwirkung wie bspw. Transportschäden oder Beschädigungen durch Stoß oder Schlag.

Wir weisen darauf hin, dass Ihr Recht auf die gesetzliche Gewährleistung unberührt bleibt. Der Einsatz eines Printation-Produktes berührt nicht Ihren Garantieanspruch gegenüber dem Hersteller Ihres Gerätes.

