

Texas Instruments (TI) gewährt Endkunden zwei bzw. drei Jahre **Herstellergarantie**, je nach Produktkategorie:

Lifestyle-Rechner, Little Professor Solar	2 Jahre
Alle anderen Rechnermodelle	3 Jahre.

Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum. Einzelheiten zu den Bedingungen und zum Inhalt der Garantien können den jeweiligen TI Garantiekarten entnommen werden. Für Ansprüche aus der TI Herstellergarantie wendet sich der Endkunde direkt an TI:

**Texas Instruments
Customer Service Center (CSC)**

Tel.: 00 800 - 4 84 22 73 7 (Anruf kostenlos)
Fax: 00 49 (0)8161 80 3185

E-Mail: ti-cares@ti.com

Servicezeiten CSC: Montag bis Donnerstag 9.00 bis 18.00 Uhr, Freitag 9.00 bis 16.30 Uhr.

Gerne kann auch das Formular auf unseren Webseiten, Rubrik Kontakt, verwendet werden: education.ti.com/deutschland, education.ti.com/oesterreich, education.ti.com/schweiz.

So einfach und schnell geht`s für den Kunden:

- Im Garantiefall wendet sich der Endkunde direkt an das TI Customer Service Center.
- TI prüft, ob ein Anspruch im Rahmen der Herstellergarantie besteht. Wenn ein Anspruch besteht, dann
- Erhält der Kunde umgehend per E-Mail einen Retourenaufkleber.
- Der Kunde verpackt das reklamierte Produkt versandfertig und versieht das Paket mit dem Retourenaufkleber. So wird das Paket von jeder Poststelle bundesweit angenommen und für den Kunden kostenlos an TI versandt.
- TI erhält vom Logistikpartner eine Meldung, sobald die Retoure im nächsten Verteilerzentrum eingegangen ist. In der Regel passiert das innerhalb von circa 48 Stunden nach Paketaufgabe.
- Sobald diese Meldung eingegangen ist und die TI Prüfung einen Garantiefall bestätigt, veranlasst TI eine entsprechende Ersatzlieferung an den Kunden.
- Der Kunden erhält damit im Garantiefall in der Regel innerhalb von 6 bis 7 Arbeitstagen ein kostenloses Austauschgerät.

Bitte beachten Sie, dass neben und unabhängig von der TI Herstellergarantie dem Endkunden Gewährleistungsansprüche gegenüber dem jeweiligen Verkäufer zustehen können.