

# Informationen zu OKI Herstellergewährleistung & OKI Herstellergarantie

## OKI HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG

- DEUTSCHLAND -

### 1. Umfang der Herstellergewährleistung

Diese selbständige Gewährleistungserklärung (im Nachfolgenden "Herstellergewährleistung") wird seitens der OKI Systems (Deutschland) GmbH, Hansaallee 187, 40549 Düsseldorf, Bundesrepublik Deutschland ("OKI") gewährt. Die Herstellergewährleistung tritt neben gesetzliche Gewährleistungsrechte des Kunden gegenüber dem Verkäufer und schränkt diese nicht ein. Berechtigter zum Abschluss dieses Herstellergewährleistungsvertrages ist ausschließlich der Erstkäufer eines neu hergestellten Gerätes, das auf der Webseite [www.oki.de](http://www.oki.de) für Deutschland zum Zeitpunkt des Kaufs als eingeschlossen aufgeführt ist.

#### 1.1 Herstellergewährleistung

OKI gewährleistet dem Endverbraucherkunden als Erstkäufer eines berechtigten Neugeräts ("Kunde") dem Grunde nach, dass das erworbene OKI Produkt im Sinne einer gesetzlichen Gewährleistung frei von Fehlern, Material- und Verarbeitungsschäden ist. Die Herstellergewährleistung erstreckt sich dem Umfang nach auf Reparatur oder Ersatzlieferung eines Gerätes nach Ermessen von OKI. Ein Recht auf Rücktritt von dem mit dem Verkäufer geschlossenen Kaufvertrag oder Minderung gegenüber dem Verkäufer wird dem Kunden nach dieser Herstellergewährleistung nicht gewährt. Ein Entgelt schuldet der Kunde für die Geltendmachung und Durchführung nach diesem Vertrag berechtigter Gewährleistungsfälle nicht. Hiervon ausgenommen ist lediglich eine Berechnung „Neu für Alt“, wenn Verbrauchsmaterialien (z.B. Bildtrommel) erneuert werden müssen. In diesem Fall berechnet OKI dem Kunden auf der Basis der zu erwartenden Lebensdauer des Verbrauchsmaterials anteilig den Vorteil des Einbaus eines neuen Verbrauchsmaterials in Höhe des bereits am Altteil eingetretenen Verschleißes.

Die OKI 3 Jahre Garantie beinhaltet bei Online-Registrierung innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf eine ...

**Link zur Online-Registrierung: [www.oki3jahregarantie.de](http://www.oki3jahregarantie.de)**

- „**All-Inclusive**“-Garantie (Modelle sind unter [www.oki.de](http://www.oki.de) entsprechend gekennzeichnet): Für das defekte Produkt findet ein Vor-Ort Einsatz am nächsten Arbeitstag statt, wenn der Ausfall bis 12:00 Uhr über die Telefonnummer 01805/6544357\* gemeldet wird. Anfahrt und Arbeitszeiten sowie Ersatzteile sind für Sie kostenlos und werden von OKI übernommen\*\*.

- „**Bring-In**“-Garantie (Modelle sind unter [www.oki.de](http://www.oki.de) entsprechend gekennzeichnet): Das defekte Produkt wird zu einem OKI autorisierten Servicepartner ([www.oki.de](http://www.oki.de)) oder zum OKI Service-Provider LPR GmbH, Heerdterbuschstr. 2, 41460 Neuss (Tel.: 02131/1226-715, E-Mail: [oki-service@lpr.de](mailto:oki-service@lpr.de)) versendet. Benutzen Sie hierzu bitte die Original-Verpackung oder eine geeignete Ersatzkartonage, die einen sicheren Transport gewährleistet. Um unnötige Tonerverschmutzungen und zusätzliche Kosten zu vermeiden, versenden Sie Ihr Produkt ausschließlich mit installierten Verbrauchsmaterialien. Tonerkartuschen müssen immer auf der jeweiligen Bildtrommeleinheit installiert und verriegelt sein. Weitere Informationen und Verpackungsrichtlinien finden Sie im jeweiligen SET-UP-GUIDE (Beiblatt) Ihres Produktes. Ersatzteile und Rücktransport des reparierten Produktes werden von OKI übernommen\*\*.

Bitte beachten Sie:

- Bei Nichtregistrierung oder Fehlen der Online-Registrierung innerhalb der ersten 30 Tage entfällt Ihr Anspruch auf die freiwilligen OKI 3 Jahre Garantie Leistungen.

- Sie haben dann Anspruch auf ...

- - die gesetzliche 2-jährige Gewährleistungsfrist
- - einen Bring-In Service, d.h. es entfällt der Next- Day Service
- - wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren OKI Fachhändler

Der Zeitraum der Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Geräteerwerbs durch den Kunden. Der Kunde muss zur Geltendmachung von Rechten aus diesem Vertrag den Kaufbeleg mit Datum des Erwerbs aufbewahren und auf Verlangen vorlegen. Im Internet bei Vertragsabschluss gemachte Angaben ersetzen dies nicht.

Die Beweislast für Zweifel am Vorliegen eines Gewährleistungsfalles verbleibt beim Kunden. Die Herleitung von Ansprüchen aus Werbeaussagen nach § 434 Abs. 1 S. 3 BGB ist ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere soweit diese Werbung nicht OKI zuzurechnen ist, sondern durch nachgeordnete Teile der Vertriebskette erfolgt ist. OKI gibt in dieser Herstellergewährleistung keine weitergehenden Gewährleistungen oder Garantien jeglicher Art als ausdrücklich niedergelegt, weder ausdrücklich noch implizit.

## 1.2 Software

Für Software erstreckt sich die Herstellergewährleistung im Rahmen des Vorgenannten lediglich auf die Neulieferung eines defekten Datenträgers. OKI leistet hierfür im übrigen keine Herstellergewährleistung, insbesondere nicht, dass der Betrieb von Software ohne Unterbrechungen, fehlerfrei oder gemäß eventueller Absprachen mit dem Verkäufer erfolgt.

### **1.3 Örtlicher Geltungsbereich**

Die Vornahme der Gewährleistung erfolgt nach telefonischer Identifizierung eines Gewährleistungsfalles im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland vor Ort beim Kunden. In einzelnen Fällen kann die Abholung des Gerätes durch OKI zur Reparatur an einem anderen als dem Aufstellort erforderlich sein.

### **1.4 Ausschlüsse; Nichtvorliegen eines Gewährleistungsfalles**

Die Herstellergewährleistung erstreckt sich nur auf solche Defekte, die aus der normalen Verwendung des Produkts entstehen; sie erstreckt sich in keinem Fall auf:

- i) Falsche oder unzureichende Wartung oder Veränderung des Produkts
  
- ii) Software, Medien, Teile, Zubehör oder nicht von OKI gelieferte Schnittstellenkomponenten
  
- iii) Betrieb oder versuchter Betrieb des Produkts außerhalb seiner schriftlich niedergelegten Spezifikationen

Für OKI Drucker, Faxgeräte oder Multifunktionsgeräte schließt die Verwendung von Toner, Farbbandkassetten, Tinte oder Bildtrommeln, die nicht von OKI stammen, oder wiederbefüllten Tonerkassetten oder Tintenpatronen die Herstellergewährleistung aus, wenn der Defekt auf die Verwendung dieser Produkte zurückzuführen ist.

Im Fall der Geltendmachung eines unberechtigten Gewährleistungsfalles nach diesem Vertrag, der sich als solcher insbesondere aus dem Verstreichen der Garantiezeit, der Nichtberechtigung des Anspruchstellers oder dem Nichtvorliegen eines Gewährleistungsfalles ergibt, ist OKI berechtigt für ihre Tätigkeit bzw. die Reparatur Entgelt für Zeit und Materialien zu erheben. Das Entgelt wird in Höhe der OKI Standardgebühren für Service erhoben (Gebührentabelle auf Anfrage erhältlich).

### **1.5 Ersatzlieferung eines Gerätes; Kaufpreisrückzahlung; Geräteausfall; Abtretungsverbot**

Ein Ersatzgerät kann entweder neu oder wie neu sein, solange es eine mindestens gleichwertige Funktionalität wie das zu ersetzende Produkt aufweist. Findet ein solcher Austausch statt, wird die verbleibende Herstellergewährleistung des originalen Produkts auf das Ersatzgerät übertragen. OKI kann nicht gewährleisten, dass Schäden durch Produkte, die nicht von OKI stammen, immer behoben werden können. Ist OKI nicht in der Lage, ein defektes Produkt, das unter die Herstellergewährleistung fällt, zu reparieren oder durch Ersatzlieferung zu ersetzen, wird OKI innerhalb einer angemessenen Zeitdauer nach Mitteilung des Defekts anbieten den Kaufpreis des Produkts zurückzuerstatten. Die Geltendmachung von Zahlungen für etwaigen Nutzungsausfall ist ausgeschlossen. Eine Abtretung von Rechten des Kunden aus diesem Vertrag ist mit Ausnahme von Zahlungsansprüchen ebenfalls ausgeschlossen.

## 1.6 Haftung; Gerichtsstand

Die Haftung von OKI und seiner Erfüllungsgehilfen – gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auch aus unerlaubter Handlung – ist ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt oder es sich um die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) handelt.

Gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Kunden, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, wird Düsseldorf als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Jede Partei ist zusätzlich berechtigt, die jeweils andere an deren allgemeinen Gerichtsstand gerichtlich in Anspruch zu nehmen.

## 2. Geltendmachung eines Gewährleistungsfalles

Zur Geltendmachung eines Gewährleistungsfalles kontaktieren Sie bitte die OKI Support Hotline in Deutschland unter der Telefonnummer 01805-OKIHELP (01805/6544357, 14 ct/Min. Festnetz der Dt. Telekom, Mobilfunkpreise ggf. abweichend) oder unter der E-Mail-Adresse [okisupport.de@oki.de](mailto:okisupport.de@oki.de)

Zusätzlich können Sie sich auch an einen von OKI autorisierten Servicepartner ([www.oki.de](http://www.oki.de)) oder im Falle eines Bring-In-Services an den OKI Service-Provider LPR GmbH, Heerdterbuschstr. 2, 41460 Neuss, Tel.: 02131/1226-715, E-Mail: [oki-service@lpr.de](mailto:oki-service@lpr.de) wenden.

Bitte senden Sie in keinem Fall ein Gerät direkt an OKI in Düsseldorf, sondern klären Sie eine eventuell erforderliche Rücksendeadresse und den Rücksendevorgang zuvor schriftlich oder telefonisch mit OKI ab.

---

\* 14 ct/Min. aus dem Festnetz der Dt. Telekom, Mobilfunkpreise ggf. abweichend

\*\* Ausgenommen, OKI weist Fehler aufgrund falscher Handhabung bzw. ungeeigneter Verbrauchsmaterialien nach.

\*\*\* Die Online-Registrierung innerhalb der ersten 30 Tage gilt ab 01.04.2009

Stand: April 2012

# 3 x 365 Tage First Class-Service gratis!



Nur OKI Printing Solutions bietet Ihnen eine kostenlose Garantieverlängerung für OKI Drucker, Fax- und Multifunktionsgeräte sowie deren Optionen. So erhalten Sie einen einmaligen "Produktivitätsschutz" ab Kauf Ihres neuen OKI, den es anderswo häufig nur gegen einen saftigen Aufschlag gibt.

## **3 Jahre Vor-Ort-Service\***

Sollte - wider Erwarten - ein Servicefall auftreten, sind wir zur Stelle. Sie melden uns Ihr Problem online oder per Hotline. Und wir analysieren - innerhalb von 3 Stunden -, um eine perfekte Lösung vorzubereiten. Kann die Fehlerquelle nicht telefonisch behoben werden, schicken wir umgehend einen unserer Servicemitarbeiter vorbei. Unser Servicenetz mit bis zu 700 Technikern arbeitet effektiv, schnell, unbürokratisch und vor allem: vor Ort. Durch schnelle Reaktion und Instandsetzung werden Ausfallzeiten minimiert und Produktivität gesichert. Alle Kosten für An- und Abfahrt, Arbeitszeiten und Ersatzteile sind selbstverständlich über die Garantie abgedeckt.

## **3 Jahre Next-Day-Service\***

Im Servicefall reagieren wir sofort. OKI bietet Ihnen die Reparatur oder den Austausch eines Geräts am nächsten Arbeitstag (wenn die Störung bis 12.00 Uhr bei der OKI Hotline unter 01805/6544357 (14 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis 42 ct/Minute.) gemeldet wird. Als Bestandteil des 3 Jahre Vor-Ort-Service ist auch diese Dienstleistung selbstverständlich inklusive. Durch die sofortige Reaktion und Instandsetzung Next Day werden Ausfallzeiten minimiert. Das erspart Zeit, Ärger und viel Geld.

## **3 Jahre Garantie-Service\***

Sie müssen sich einfach direkt nach Kauf eines OKI Geräts innerhalb von 30 Tagen registrieren und schon kommen Sie in den Genuss unseres exklusiven Serviceangebotes.

\* 3 Jahre Garantie nach erfolgter Online-Registrierung innerhalb 30 Tagen nach Kauf. Vor-Ort-Service Next-Day bei Störungsmeldung bis 12:00 Uhr. Fehlt eine solche Registrierung oder erfolgt sie später, fällt der Kunde auf die 2-jährige gesetzliche Gewährleistungsfrist zurück und hat lediglich Anspruch auf einen Bring-In Service. Der Anspruch auf einen Next Day Service entfällt.

Bitte beachten Sie folgende Ausnahmen:

- OKI B2200, B401d/dn, MB441/MB451/MB451w und C301dn/C321dn: Inklusive 3 Jahre Garantie, Bring-In-Service
- OKIPOS 411/412: Inklusive 2 Jahre Garantie, Bring-In-Service

**Link zur Online-Registrierung: [www.oki3jahregarantie.de](http://www.oki3jahregarantie.de)**

OKI Systems (Deutschland) GmbH · Hansaallee 187 · 40549 Düsseldorf · T: 0211/5266-0 · F: 0211/593345 · E: [info@oki.de](mailto:info@oki.de)

**E: Techn. Hotline** [okisupport.de](mailto:okisupport.de)(ät)oki.de · T: 01805/6544357 (14 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis 42 ct/Minute.)