

# WELTWEIT GÜLTIGE HERSTELLERGARANTIE UND TECHNISCHER SUPPORT FÜR OPTIONEN

## Hardware-Garantie

Die vorliegende Herstellergarantie (im folgenden „Garantie“) gilt nur für Hardware-Produkte von HP und Compaq (in dieser Garantie zusammenfassend „HP Hardware-Produkte“ genannt) der Hewlett-Packard Company, ihrer weltweit ansässigen Tochtergesellschaften, Filialen, Partner oder Vertriebspartner („HP“). Der Begriff „HP Produkt“ ist auf die Hardware-Komponenten und die erforderliche Firmware beschränkt. Der Begriff „HP Produkt“ umfasst KEINE Software-Anwendungen oder -Programme und keine Produkte oder Peripheriegeräte von anderen Herstellern als HP.

Ihre Garantie für Optionen ist eine Ersatzteilgarantie für die Dauer von einem (1) Jahr (HP Garantiezeitraum für Optionen) für HP oder Compaq Optionen (HP Optionen). Wenn die HP Option in einem HP Hardware-Produkt installiert ist, gewährt Ihnen HP einen Garantieservice entweder für den für die HP Option angegebenen Zeitraum oder für den verbleibenden Garantiezeitraum des HP Hardware-Produkts, in dem die HP Option installiert ist. Hierbei gilt der jeweils längere Zeitraum, jedoch maximal bis zu einer Gesamtgarantiedauer von drei (3) Jahren ab Kaufdatum der HP Option. Der Garantiezeitraum für die HP Option beginnt mit dem Datum des Kaufs. Der Kauf- oder Lieferbeleg, der das Kaufdatum enthält, gibt den Beginn des Garantiezeitraums an. Um einen Garantieservice in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie unter Umständen den Kaufnachweis vorlegen. Nicht von HP stammende Optionen werden ohne Mängelgewähr bereitgestellt. Andere Hersteller und Anbieter als HP gewähren Ihnen möglicherweise direkt eigene Garantien.

**Mit Ausnahme der in der Software-Lizenzvereinbarung für Endbenutzer bzw. der Programm-Lizenzvereinbarung festgelegten Verpflichtungen oder der jeweils geltenden gesetzlichen Verpflichtungen werden Software-Produkte, einschließlich von HP vorinstallierter Software-Produkte oder Betriebssysteme von HP ohne Mängelgewähr bereitgestellt.**

Soweit gemäß örtlichem Recht zulässig, können HP Produkte sowie sämtliche Ersatzprodukte oder -teile neue und gebrauchte Materialien enthalten, die hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit qualitativ gleichwertig mit neuen Materialien sind. Die Funktionalität sämtlicher Ersatzprodukte oder -teile entspricht mindestens der des ausgetauschten Produkts oder Teils. HP garantiert, dass Ersatzprodukte und -teile frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, und zwar für den Zeitraum von 90 Tagen oder für die restliche Dauer des geltenden Garantiezeitraums für das HP Produkt, das ersetzt wird oder in das die Ersatzteile eingebaut werden, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Wenn HP innerhalb des Garantiezeitraums über einen Mangel an einem HP Produkt informiert wird, das mit dieser Garantie abgedeckt ist, übernimmt HP nach eigenem Ermessen entweder die Reparatur oder den Austausch des fehlerhaften Produkts. HP ist nicht verpflichtet, ein fehlerhaftes Produkt zu reparieren, auszutauschen oder dessen Kaufpreis zu erstatten, solange das Produkt nicht an HP zurückgesendet wurde. Falls bei Ihrem HP Produkt wiederholt ein Fehler auftritt, kann Ihnen HP nach eigenem Ermessen als Ersatz ein Produkt mit derselben oder einer vergleichbaren Leistung anbieten oder anstelle eines Ersatzgeräts den Kaufpreis erstatten.

## **Ausschlüsse**

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile oder auf Produkte, deren Seriennummer entfernt wurde oder die beschädigt oder fehlerhaft wurden (a) als Folge eines Unfalls, unsachgemäßer oder missbräuchlicher Verwendung, Verunreinigung, Computer-Viren, unsachgemäßer oder ungeeigneter Wartung oder Kalibrierung oder anderer äußerer Ursachen; (b) als Folge der Verwendung von Software, Schnittstellen, Teilen oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von HP zur Verfügung gestellt wurden; (c) als Folge unsachgemäßer Vorbereitung oder Wartung des Standorts; (d) als Folge von Verlust und Schäden während des Transports; oder (e) als Folge von Änderung oder Wartung durch jemand anderen als HP oder einen HP Servicepartner.

Für HP Druckerprodukte gilt, dass die Verwendung einer nicht von HP stammenden oder einer nachgefüllten Patrone keine Auswirkung auf diese Garantie oder einen HP Support-Vertrag hat. Falls der Druckerfehler oder -schaden jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP stammenden oder einer nachgefüllten Patrone zurückzuführen ist, berechnet HP den Standardsatz der für die Reparatur des Druckers aufgewendeten Arbeitszeit und Materialien.

**Als Vorsichtsmaßnahme für unerwünschte Änderungen oder den Verlust von Daten, sollten Sie die auf Festplatten oder anderen Datenträgern gespeicherten Daten in regelmäßigen Abständen sichern. Fertigen Sie eine Sicherungskopie aller Daten an, und entfernen Sie sämtliche vertrauliche, private oder schutzwürdige Informationen, bevor Sie ein Gerät zur Reparatur einsenden. HP haftet nicht für Schäden an oder den Verlust von Programmen oder Daten oder die Wiederherstellung von Programmen oder Daten, die nicht zur vorinstallierten HP Software gehören. Dieser Haftungsausschluß gilt nicht bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.**

## **Beschränkung der Garantie/örtliche Gesetze**

**Über die in dieser Garantieerklärung ausdrücklich aufgeführten Ansprüche hinaus übernimmt HP keine weiteren Garantien oder Gewährleistungen, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich jedweder stillschweigender Aussagen bezüglich der Markttauglichkeit und Eignung zu einem bestimmten Zweck. HP schließt alle Garantien, die nicht Bestandteil der vorliegenden Garantievereinbarung sind, ausdrücklich aus.**

Einige Staaten oder Länder lassen eine Einschränkung des Garantiezeitraums oder den Ausschluss oder die Beschränkung von zufällig entstandenen Schäden oder Folgeschäden für Verbraucherprodukte oder der gesetzlich festgelegten Verbraucherrechte nicht zu. In diesen Staaten oder Ländern sind einige Ausschlüsse oder Beschränkungen dieser Garantievereinbarung möglicherweise für Sie nicht zutreffend.

Die Garantie gilt für alle Länder und kann in all denjenigen Ländern oder Regionen in Anspruch genommen werden, in denen HP oder ein HP Servicepartner Garantieleistungen anbietet. Die Verfügbarkeit von und Antwortzeiten für Garantieleistungen können je nach Land variieren und den Registrierungsanforderungen im Land des Erwerbs unterliegen. Ihr HP Servicepartner kann Ihnen dazu weitere Informationen zur Verfügung stellen.

Aus dieser Garantie ergeben sich für Sie bestimmte Rechte. Möglicherweise haben Sie weitere Rechte, die je nach Land oder Staat unterschiedlich sein können. Zur umfassenden Bestimmung Ihrer Rechte sollten Sie die im jeweiligen Land oder Staat geltenden Gesetze zu Rate ziehen.

**Die in dieser Erklärung enthaltenen Garantiebestimmungen die verbindlichen, gesetzlich festgelegten Rechte für den Verkauf dieses Produkts an Sie weder aus noch schränken sie diese ein oder ändern diese, sondern erweitern diese Rechte. Insbesondere werden die gesetzlichen Mängelrechte gegenüber dem Verkäufer von dieser Herstellergarantie nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt.**

### **Haftungsbeschränkung**

Soweit gemäß örtlichem Recht zulässig, stellen die in dieser Garantieerklärung genannten Ansprüche Ihre alleinigen und ausschließlichen Ansprüche dar. Diese Bestimmungen und Bedingungen ersetzen alle vorhergehenden Vereinbarungen oder Erklärungen, die in Zusammenhang mit Ihrem Kauf des HP Produkts stehen, einschließlich Erklärungen in HP Verkaufsbroschüren oder Tipps, die Sie von HP oder im Namen von HP erhalten haben.

**Soweit gemäß geltendem örtlichen Recht zulässig und mit Ausnahme der in dieser Erklärung ausdrücklich festgelegten Verpflichtungen übernimmt HP – außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit – keine Haftung für Schäden, die durch das Produkt oder den Funktionsausfall des Produkts,**

gleich aus welchem Rechtsgrund, entstehen (wie z.B. für entgangene Gewinne oder unterbliebene Einsparungen), einschließlich direkter, indirekter, spezieller oder zufällig entstandener Schäden oder Folgeschäden. Schadenersatzansprüche nach dem Gesetz über die Haftung für fehlerhafte Produkte, soweit ein solches besteht (in Deutschland: Produkthaftungsgesetz), bleiben unberührt, ebenso die Haftung für Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit. Diese Haftungsbeschränkung kann durch keine andere Person aufgehoben oder ergänzt werden und ist auch dann gültig, wenn Sie HP oder einen HP Partner auf die Möglichkeit solcher Schadenersatzforderungen hingewiesen haben. HP haftet nicht für durch Dritte oder von Ihnen für Dritte geltend gemachte Ansprüche.

### **Technischer Support für Software**

HP gewährt technischen Software-Support für HP Software, von HP vorinstallierte Software von Drittanbietern sowie bei HP erworbene Software von Drittanbietern für die Dauer von neunzig (90) Tagen ab Kaufdatum. Der Support erfolgt über elektronische Medien und per Telefon.

### **Kontaktaufnahme mit HP**

Ermitteln Sie die Adresse des nächstgelegenen HP Support durch Aufrufen der folgenden Website, wenn Sie während des Garantiezeitraums Informationen zur Garantieleistung oder technischen Support benötigen: <http://www.hp.com/support>.

Halten Sie die Modellbezeichnung und Modellnummer des Produkts, die entsprechenden Fehlermeldungen sowie den Typ des Betriebssystems bereit, wenn Sie sich mit HP oder einen HP Servicepartner in Verbindung setzen.

### **Garantiegeber**

Der Garantiegeber dieser Garantie ist:

Hewlett-Packard International Sàrl/GmbH  
Überlandstraße 1  
CH-8600 Dübendorf  
Schweiz